

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA				2		2	4	4					0				0			0	4
CALIDONIA		5					0						0				0			0	5
CHORRILLO							0						0				0			0	0
BETHANIA		54	3	21		18	39	39					3				0			0	98
BELLA VISTA		42	2	19	2	4	25	25			1	2	3				0		2	2	67
CURUNDU		6			5		5	5					0				0			0	11
ANCON		28			2		2	2					0				0			0	30
SAN FELIPE							0	0					0				0			0	0
SUB TOTAL		135	5	42	9	24	75	75	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	2	2	215

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO		95	25	10	6	5	21	20					0				0			0	116
RIO ABAJO		67	32	9	5	3	17	10			2		2				0		2	2	88
SAN FRANCISCO		98	50	14	7	5	26	21					0				0			0	124
PARQUE LEFEVRE		102	64	10	2	5	17	9				3	3				0			0	122
SUB TOTAL		362	171	43	20	18	81	60	0	0	2	3	5	0	0	0	0	0	2	2	450

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN		95	90	4			4	4					0				0			0	99
MAÑANITAS		51	49			4	4	4				2	2				0			0	57
24-dic		89	80				0	0					0				0			0	89
PACORA		69	52	4		2	6	6					0				0			0	75
SAN MARTIN							0	0					0				0			0	0
SUB TOTAL		304	271	8	0	6	14	14	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	320

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE		89	80	4			4	1			1		1				0		1	1	95
ALCALDE DIAZ		79	50		5		5	2				2	2				0			0	86
LAS CUMBRES		125	92	5			5	2					0				0			0	130
Ernesto C. Campos		93	81				0	1				1	1				0			0	94
SUB TOTAL		386	303	9	7	7	14	6	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	1	1	405

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ		560	325	15	15	15	45	48				2	2				0		1	1	608
PEDREGAL		405	368	19	9	9	37	19				2	2				0		1	1	445
SUB TOTAL		965	693	34	24	24	82	67	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	2	2	1053

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
2152	1443	266	222	18	0	7	2443